

Buongiorno, stiamo ricevendo molti utenti a cui sono stati recapitati bollettini del servizio refezione da pagare molto alti. Approfondendo le situazioni abbiamo appreso che gli utenti hanno la convinzione che l'iscrizione alla scuola a tempo lungo o ad una scuola dell'infanzia sia comprensiva anche dell'iscrizione al servizio mensa. E ciò è corretto per quanto riguarda il diritto del bambino al pasto, ma ha la conseguenza che non vengono presentate domande per l'agevolazione al costo trovandosi poi costi del servizio molto alti, nonostante il possesso di isee inferiori al valore che darebbe diritto all'agevolazione (34.000).

Vorremmo chiedere la vostra collaborazione a precisare all'utenza che :

- l'iscrizione alla scuola dà diritto al bambino a mangiare in mensa pagando però la **quota massima a pasto (€5,77)**
- **per avere l'agevolazione tariffaria** /in caso di isee inferiore ai 34000, **deve essere presentata una domanda on line dal sito del comune di Pisa** (servizi on line) a cui si può accedere con Spid, CIE, o Tessera sanitaria.
- **non è possibile** presentare l'attestazione isee all'ufficio ma deve essere effettuata la **domanda on line nella quale verrà inserito il valore dell'isee in corso di validità**
- l'agevolazione tariffaria viene **applicata dal giorno in cui la domanda viene correttamente completata e inviata on line.**
- Nel caso in cui l'utenza avesse difficoltà a compilare on line la domanda può rivolgersi gli **sportelli presenti nel territorio** (in allegato i recapiti).
- La domanda on line al comune di Pisa è **obbligatoria anche nel caso di richiesta di dieta** sanitaria (con il certificato da allegare obbligatoriamente) oppure religiosa/etica

Grazie per la collaborazione

Saluti

Federica Fabbri